

Hercules risolvere problemi prima che Vi accorgiate della loro esistenza!

Hercules è un servizio della linea Health I.T. Services di I.B.C., dedicato alle Aziende, sviluppato appositamente, per la prevenzione di rotture hardware, a garantire affidabilità, efficienza, performance e alla messa in sicurezza, dal punto di vista software di tutto il parco macchine; Server sia Fisici che Virtuali, Workstation, Nas, Firewall, Stampanti, Ups, Switch di Rete, appliance e molti altri dispositivi.



Gestione del Software:

- ✓ **Windows e Linux Patch Management:** Distribuzione centralizzata con installazione automatizzata degli aggiornamenti di sicurezza dei sistemi operativi agli Endpoint.
- ✓ **Software Patch Management:** Distribuzione centralizzata con installazione automatizzata degli aggiornamenti e delle nuove release dei software maggiormente a rischio, quali Acrobat Reader, Foxit Reader, FileZilla, Java, Vlc Player, Notepad ++, Skype ect...agli Endpoint.

Monitoraggio dell' Hardware:

- ✓ **Integrità Supporti:** Controllo con cadenza schedulata, dell' integrità dei Vostri sistemi di archiviazione, rilevando eventuali settori danneggiati.
- ✓ **Utilizzo Memoria:** Controllo con cadenza schedulata, della % di utilizzo da parte dei software installati sugli Endpoint della memoria di sistema, rilevando utilizzi eccessivi di risorse.
- ✓ **Utilizzo Processori:** Controllo con cadenza schedulata, della % di utilizzo da parte dei software installati sugli Endpoint della potenza di calcolo, rilevando utilizzi eccessivi di risorse.
- ✓ **Utilizzo Spazio Hard Disk:** Controllo con cadenza schedulata, della % di utilizzo da parte dei software installati sugli Endpoint dello spazio libero per l' archiviazione dati.

Monitoraggio SNMP:

- ✓ **Stato, Error e Allert:** Controllo con cadenza schedulata dello stato, degli errori e degli allarmi generati dagli stessi dispositivi connessi alla rete.

Integrazioni:

- ✓ **Sicurezza:** Monitoraggio costante dello stato degli aggiornamenti e degli eventi generati dai sistemi di sicurezza sviluppati dai maggiori player mondiali.
- ✓ **Salvataggio Dati:** Monitoraggio costante degli eventi generati dai sistemi di salvataggio dati sviluppati dai maggiori player mondiali.

Proattività in background:

- ✓ **Pulizia Files Temporanei:** Esecuzione automatica di Job sviluppati ad hoc per la pulizia dei file temporanei nel caso in cui la % d' uso dello storage di sistema superi una certa soglia.
- ✓ **Ottimizzazione dei Supporti di Storage:** Esecuzione con cadenza schedulata, di Job sviluppati ad hoc per l' ottimizzazione e l' organizzazione dei dati presenti nello storage.
- ✓ **Scansione presenza strumenti rubati con Cyber-attacchi:** Esecuzione con cadenza schedulata, di Job sviluppati ad hoc per il controllo della presenza di file rubati con il Data Breach "FireEye".

✓ Maggiori Performance ✓ Maggiore Sicurezza ✓ Riduce tempi e costi d' intervento ✓ G.D.P.R.